

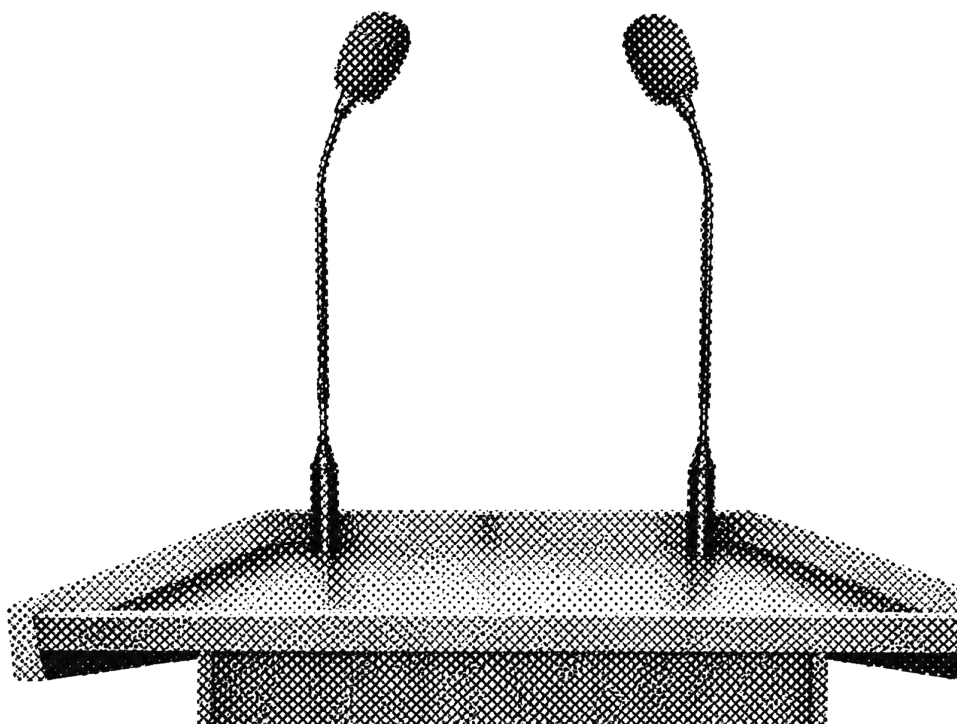
# Relato Digital : *Informe semanal*

---

Conversación digital sobre el gobierno y sus autoridades  
Período de análisis: 8 – 14 de junio de 2026

Tema de la semana = cobro y embargo del CAE

Tema móvil = secreto bancario



## ALGUNOS HALLAZGOS DE ESTA EDICIÓN

---

**1** El tema más comentado fue el cobro y embargo de cuentas a deudores del CAE por parte de la Tesorería. Se mezcló con el caso del secreto bancario en un mismo relato de “doble vara”: dureza con el deudor común y blindaje para los de arriba.

**2** El Presidente Kast sigue siendo la autoridad más mencionada (cerca de 2 de cada 3 menciones de gobierno), pero baja fuerte respecto de la semana de la Cuenta Pública. El ministro de Hacienda, Jorge Quiroz, sube por el CAE, y el biministro Claudio Alvarado entra al top 5 como vocero del cobro.

**3** Predominan las emociones negativas — molestia e indignación—, junto con mucha expectación, porque hay una ley y una promesa de condonación todavía pendientes.

**4 Dato llamativo:** aunque el CAE es una política del actual gobierno, la figura más mencionada en esa conversación es el expresidente Boric. La oposición está fijando los términos del debate.

## ¿Qué es?



El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

## ¿Quiénes somos?



Somos una alianza de tres consultoras chilenas: Interpreta, Factor Crítico y Factoría Pública. Cruzamos escucha social y procesamiento de datos, análisis político y de discurso, y lectura de asuntos públicos con curatoría editorial. Esa combinación de capacidad tecnológica y criterio experto es la que nos permite ir más allá del dato y leer hacia dónde se mueve el debate público.

## METODOLOGÍA: FILTROS, ANÁLISIS CUALITATIVO, PLUTCHIK Y CATEGORIZACIÓN TEMÁTICA

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

### 1. Extracción de datos

La extracción se realiza con la herramienta de social listening Brandwatch Analytics. La data extraída pasa luego por un análisis cualitativo a cargo de un modelo de lenguaje y del equipo investigador. Los resultados se obtienen mediante búsquedas en lenguaje booleano, combinando keywords, frases y hashtags, sobre fuentes que incluyen X, META (Facebook e Instagram), sitios de noticias, foros y blogs.

Tabla 1 • *Volúmenes monitoreados y muestras (8–14 jun)*

Universo / muestra	Volumen
Chile en X (monitoreado)	+ de 1,85 millones de publicaciones
Autoridades de gobierno	+ de 166.000 menciones
Tema de la semana – CAE	+ de 108.000 menciones (corpus analizado: 5.070, sin RT)
Tema móvil – secreto bancario	+ de 57.000 menciones (corpus analizado: 4.126, sin RT)

### 2. Filtros y criterios de muestreo

- **Geolocalización.** Criterios de geolocalización para acotar conversación a Chile.
- **Categorización en clusters.** La información se agrupa en clusters temáticos y categorías para el análisis.
- **Métricas.** Criterios y filtros de alcance, originalidad y exclusión de RT para extraer muestras más precisas. En este informe se trabaja sin retuits.

### **3. Análisis cualitativo**

Una vez extraída y filtrada la muestra, el corpus se procesa mediante un modelo de lenguaje que analiza el contenido e identifica las principales narrativas. El equipo investigador valida, ajusta e interpreta estos resultados.

### **4. Análisis de emociones — Rueda de Plutchik**

Se utiliza la rueda de Plutchik, modelo psicológico que organiza las emociones humanas en ocho emociones básicas dispuestas en cuatro pares opuestos:

- **Alegría — Tristeza**
- **Confianza — Desagrado**
- **Miedo — Ira**
- **Sorpresa — Expectación**

Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación.

### **5. Análisis de narrativas temáticas**

Para el análisis de las narrativas se construyeron categorías a partir de una agrupación del equipo experto, en base a las áreas que abarcan los distintos ministerios. La categorización es la siguiente:

Tabla 2 · **Categorización temática (áreas ministeriales)**

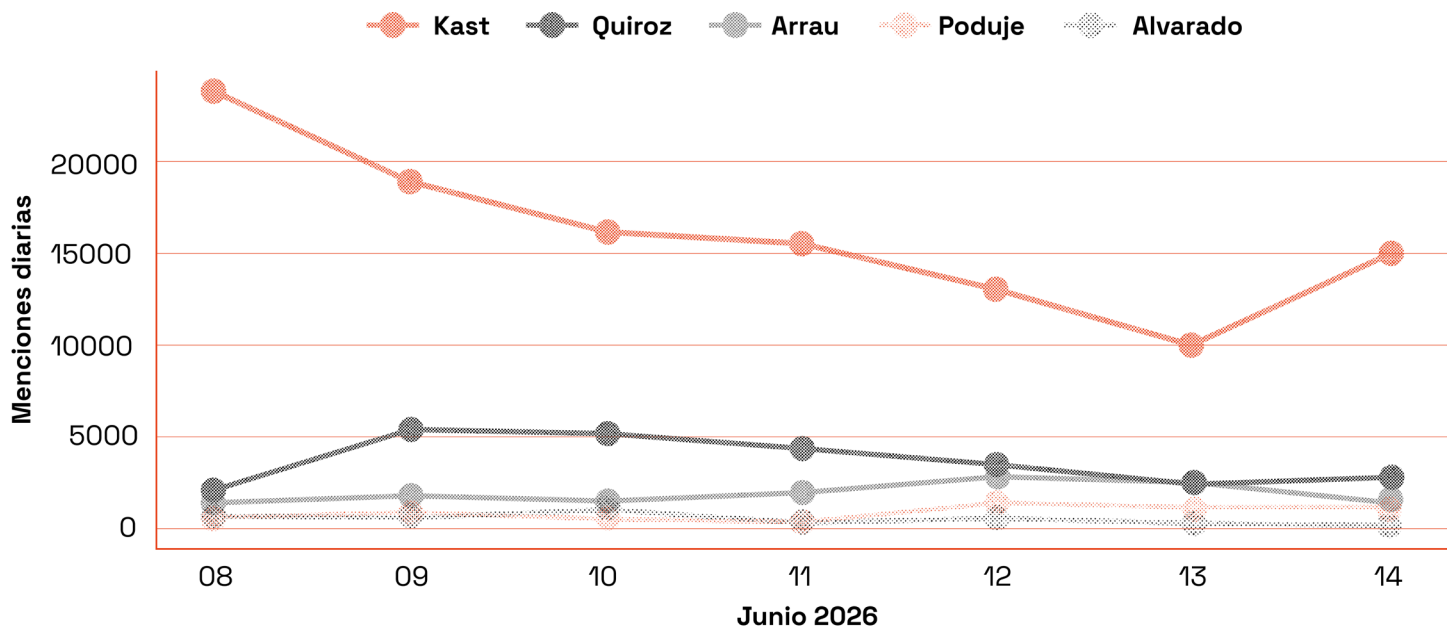
<b>Categoría</b>	<b>Ministerios / áreas incluidas</b>
<b>1. Seguridad e Interior</b>	Interior y Seguridad Pública + Ministerio de Seguridad Pública
<b>2. Justicia y Derechos Humanos</b>	Ministerio de Justicia y DD.HH.
<b>3. Economía</b>	Hacienda + Economía, Fomento y Turismo + Trabajo y Previsión Social + Minería
<b>4. Desarrollo Social</b>	Desarrollo Social y Familia + Salud + Vivienda y Urbanismo + Mujer y Equidad de Género + Pueblos Indígenas
<b>5. Educación</b>	Ministerio de Educación
<b>6. Infraestructura y Territorio</b>	Obras Públicas + Transportes y Telecomunicaciones + Bienes Nacionales
<b>7. Medio Ambiente y Energía</b>	Medio Ambiente + Energía + Agricultura
<b>8. Relaciones Exteriores y Defensa</b>	Relaciones Exteriores + Defensa Nacional
<b>9. Institucional y Gestión de Gobierno</b>	Segpres + Segegob
<b>10. Ciencia y Tecnología</b>	Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
<b>11. Cultura y Patrimonio</b>	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
<b>12. Deportes</b>	Ministerio del Deporte

## Gobierno y autoridades: *evolución diaria (Gráfico 1)*

La conversación de autoridades sigue dominada por Kast (cerca de dos tercios), pero su volumen cae 45% respecto de la semana de la Cuenta Pública (enfriamiento).

### Gráfico 1 • *Volumen de menciones por autoridad*

Evolución diaria del volumen de menciones de las 5 autoridades más mencionadas, 8–14 jun.



## Volumen total por autoridad: *sin Kast (principal)* y con Kast (referencia)

Se prioriza la vista SIN Kast para que la escala de una figura no aplaste la lectura del resto; etiqueta con % sobre la conversación de autoridades y variación semanal.

Gráfico 2 · volumen total por autoridad SIN Kast, con variación semanal (▲ aumento / ▼ disminución), vista principal.

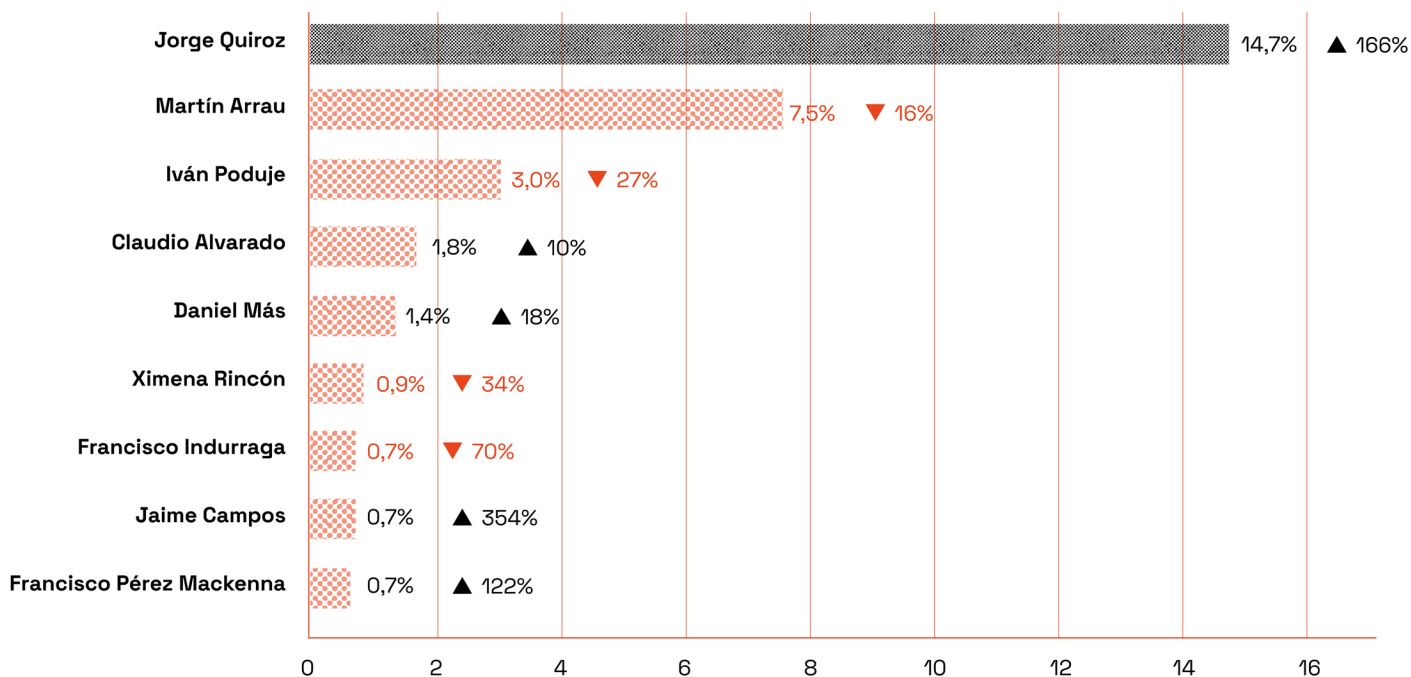
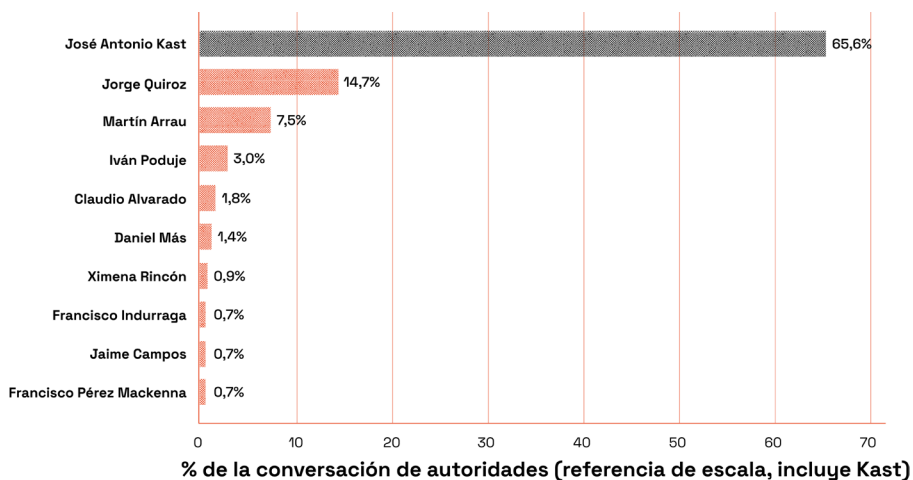


Gráfico 3 · volumen total INCLUYENDO a Kast, con escala quebrada, como referencia de escala (el valor de Kast es aproximado).



## Las cinco autoridades más mencionadas (tabla) + observación

Tabla 3

#	Autoridad	Cargo
1.	José Antonio Kast	Presidente de la República
2.	Jorge Quiroz	Ministro de Hacienda
3.	Martín Arrau	Ministro de Seguridad Pública
4.	Iván Poduje	Ministro de Vivienda y Urbanismo
5.	Claudio Alvarado	Biministro de Interior y Segegob (vocero de Gobierno)

**Observación** Alvarado entra al top 5 (desplaza a Ximena Rincón, que cae 34%): su rol de vocero en la defensa del cobro del CAE lo reposiciona. Quiroz sube y queda 2º por el arrastre del CAE.

## Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



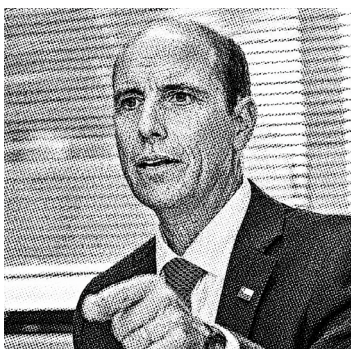
### José Antonio Kast — Presidente

- **Eje CAE:** el encuadre dominante lo vincula al cobro del CAE (“salva a los millonarios, no a los deudores”).
- **Credibilidad e incumplimiento:** acusaciones de mentira y de no cumplir promesas.
- **Polarización personal:** alto volumen de descalificación; muestra marcadamente adversarial.



### Jorge Quiroz — Ministro de Hacienda

- **Pasado judicial:** condena por fraude al fisco luego absuelta por la Corte Suprema, usada para cuestionar su idoneidad.
- **“El que realmente gobierna”:** se le presenta como el poder económico que conduce al gobierno en clave pro-empresarial.
- **Cobro del CAE e impuestos:** centro del relato del embargo; críticas por el trato a deudores comunes frente a grandes contribuyentes.



### Martín Arrau — Ministro de Seguridad Pública

- **Tren de Aragua y “puerta giratoria”:** demandas de mano dura, críticas al Poder Judicial y al Fiscal Nacional; Fuerzas de Tarea.
- **Carabineros y recursos:** debate por atribuciones policiales y falta de medios.
- **Migración y expulsiones:** el tema migratorio aparece en su conversación.

*“PDI realiza fiscalización masiva en Independencia, encabezada por el ministro de Seguridad Pública.”*

*“Tres venezolanos vinculados al Tren de Aragua tenían secuestrado a un feriante de Lampa.”*

## Narrativas en los más mencionados (2 de 2): Poduje, Alvarado



### Iván Poduje — Ministro de Vivienda y Urbanismo

- **Gestión y destrabe de obras:** permisología, reconstrucción (Viña / incendios), freno a expropiaciones; es la autoridad con más recepción positiva del top.
- **Probidad:** acusaciones de plagio, requerimientos a Contraloría.
- **Polarización pro/contra:** respaldo a su gestión y rechazo opositor conviven.



### Claudio Alvarado — Biministro de Interior y Segegob (vocero)

- **Vocería del CAE:** principal voz que traslada la responsabilidad del embargo a la promesa incumplida de condonación de Boric.
- **Gobernabilidad y coalición:** llamados a formalizar la coalición; acusación constitucional contra el exministro Grau.
- **Temas de interior:** principalmente combustibles y seguridad.

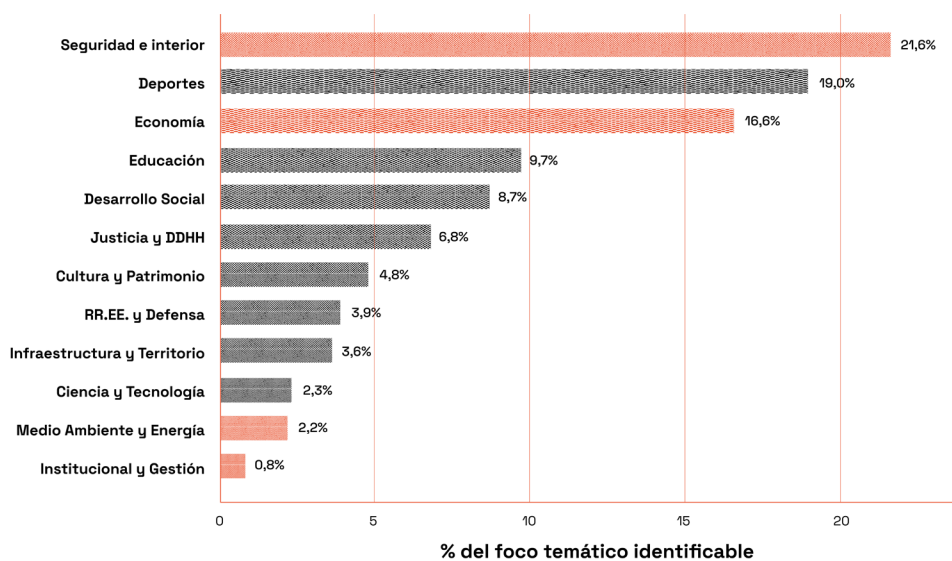
## ¿De qué temas se habla? (Gráfico 4 + tabla temática)

Distribución del foco temático identificable en la conversación de las autoridades.

Tabla 4

Categoría	Sem anterior	Variación
1. Seguridad e Interior	21,6%	▼ 10,9 p.p.
3. Economía	19,0%	▲ 18,7 p.p.
9. Institucional y Gestión de Gobierno	16,6%	▼ 6,8 p.p.
5. Educación	9,7%	▲ 3,2 p.p.
2. Justicia y DD.HH.	8,7%	▲ 5,0 p.p.
4. Desarrollo Social	6,8%	▲ 0,6 p.p.
8. Relaciones Exteriores y Defensa	4,8%	▲ 2,5 p.p.
7. Medio Ambiente y Energía	3,9%	▲ 1,1 p.p.
11. Cultura y Patrimonio	3,6%	▲ 2,9 p.p.
6. Infraestructura y Territorio	2,3%	▲ 1,9 p.p.
10. Ciencia y Tecnología	2,2%	▼ 0,5 p.p.
12. Deportes	0,8%	▼ 17,7 p.p.
Total con foco temático	100%	100%

Gráfico 4 · *barras horizontales de % por categoría, con flechas de variación (negro aumento / naranja disminución).*



### Observación

Seguridad sigue liderando aunque baja; irrumpe el Mundial de Fútbol 2026 (Deportes, 2º); cae con fuerza Institucional y Gestión de Gobierno tras el pico de la Cuenta Pública.

## Doble click temático: *qué hecho tracciona cada tema*

### **Seguridad:**

sigue siendo el tema sectorial líder pese a bajar; ancla en crimen organizado y Tren de Aragua.

### **Deportes (Mundial):**

la irrupción del Mundial de Fútbol 2026 explica el salto; ver Lámina 14.

### **Justicia y DD.HH.:**

pesa más por menciones genéricas de corrupción y el caso judicial de Ángela Vivanco (crítica de “puerta giratoria”).

### **Desarrollo Social:**

sube por costo de la vida: cuenta de la luz, CAE, deuda en UF y consumo.

*“La Corte de Apelaciones revocó la prisión preventiva de Ángela Vivanco y la dejó en arresto domiciliario.”*

*“La ultraderecha gobernante defendiendo la corrupción.”*

*“Te suben la luz un 60% más caro y encima el CAE.”*

*“¿Dónde dijo que le iba a subir el costo de la vida a los chilenos?”*

*“El préstamo está en UF: el valor de la deuda crece por la inflación.”*

## Lo que no muestran los datos: *el Mundial*

El gobierno no surfea el Mundial; lo surfean la oposición, las marcas y los programas. El Mundial de Fútbol 2026 es el 2º tema más comentado, pero en la conversación de autoridades casi no aparece capitalizado por el oficialismo.



### La asimetría no se ve en el volumen:

la conversación más masiva y positiva de la semana —un Mundial que Chile ni siquiera juega— es un espacio que la política usa pero que el gobierno no logra ocupar.

## Tema móvil: secreto bancario · principales narrativas (Gráfico 5)

El secreto bancario persiste, ahora entrelazado con el CAE en un mismo relato de contradicción. Narrativas (% de menciones con postura identificable):

### Pro-levantamiento contra el crimen organizado (62%):

levantar el secreto vía UAF para seguir la ruta del dinero del Tren de Aragua y el lavado; “el que nada hace, nada teme”.

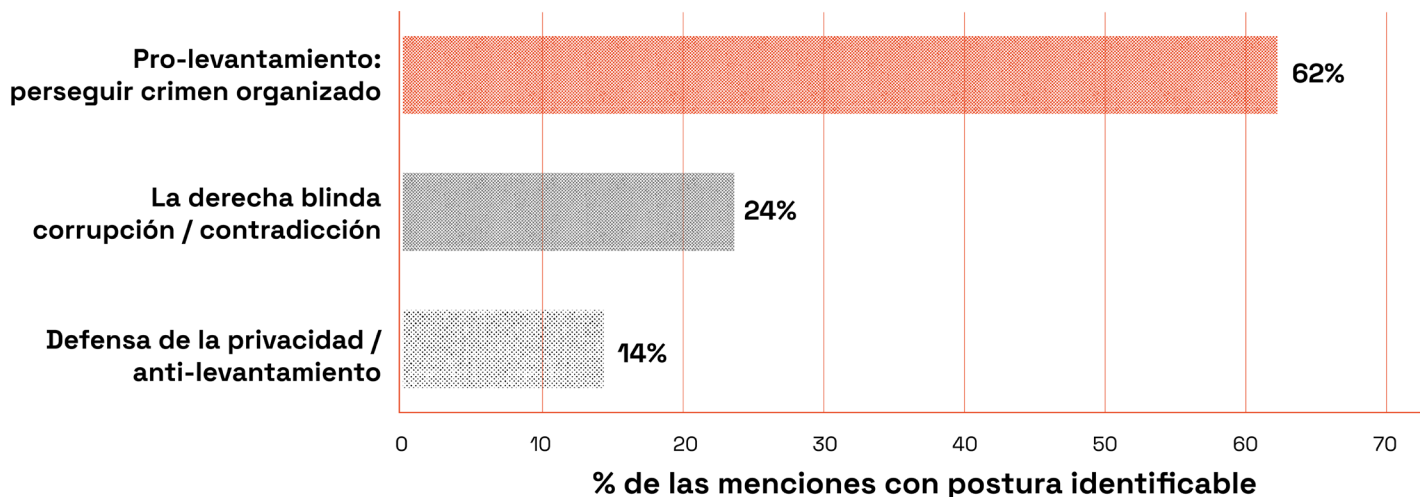
### La derecha blinda la corrupción / contradicción (24%):

se acusa a la oposición de bloquear el levantamiento para ocultar vínculos; aparece el caso Camila Flores.

### Defensa de la privacidad / anti-levantamiento (14%):

la ley ya permite levantarlo con orden judicial; temor a un “Gran Hermano”.

Gráfico 5 · barras de narrativas contrapuestas (% del corpus), con color distinto para pro-levantamiento vs. reparos.



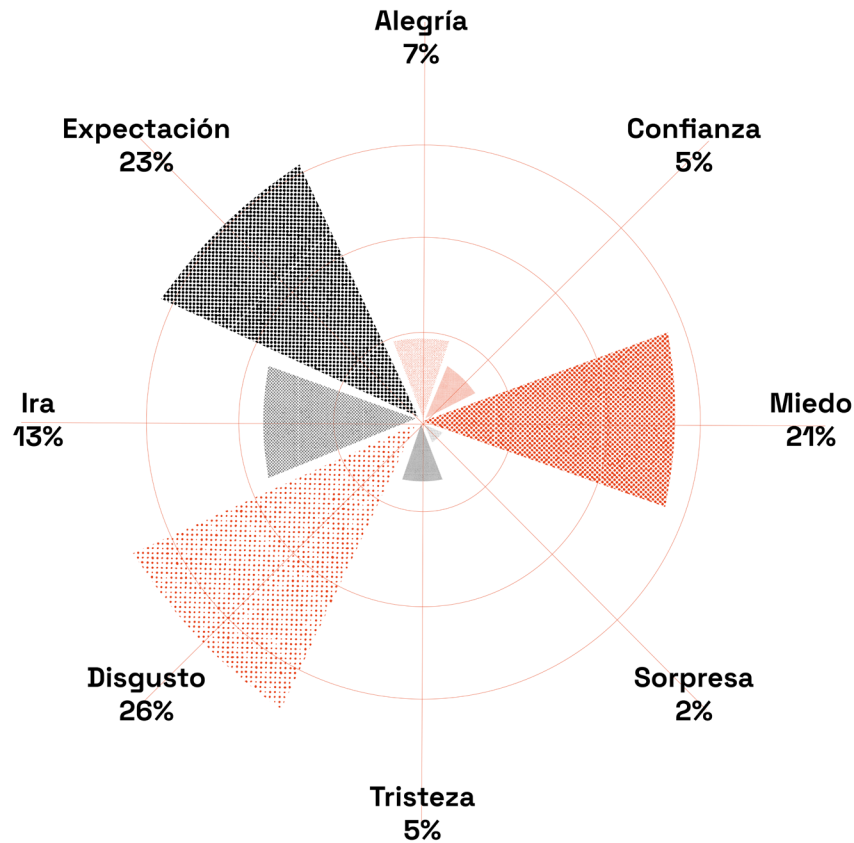
- “No apoyamos que un funcionario pueda levantar tu secreto bancario sin orden judicial.”

- “Queremos mantener la autorización judicial y respetar el derecho a la privacidad.”

- “Defiendo la privacidad y el secreto bancario, que solo debe levantarse con orden judicial.”

## Secreto bancario: *rueda de emociones (Gráfico 6) + conclusiones*

Gráfico 6 · *perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo. Perfil de valencia negativa con tres acentos: disgusto (corrupción), expectación (proyecto de ley en trámite) y, distintivo respecto del CAE, miedo (al crimen organizado y al “Gran Hermano”).*



### Conclusiones

- **La conversación se ordena en torno al crimen organizado:** el levantamiento se discute más como herramienta de seguridad que como medida tributaria.
- La oposición a levantarlo se lee mayoritariamente como autoprotección de la elite política y económica, lo que tensiona a la coalición de gobierno.
- **Al fusionarse con el CAE, el secreto bancario refuerza el marco de “doble vara”:** rigor con el deudor común, blindaje para el de arriba.

## Hallazgo de la semana: **cobro y embargo del CAE**

**Volumen:** el detonante es el inicio de embargos y retención de cuentas a deudores morosos del CAE por parte de la Tesorería (TGR), un fallo de la Corte de Valparaíso y la promesa de condonación pendiente.

### **Qué se dice- El embargo como abuso / “saqueo”**

**(≈50%):** retención de sueldos y cuentas, la TGR operando “como cobranza privada” y el contraste con deudores fiscales que no son embargados.

### **- Batalla de culpas: Boric vs. Kast / derecha**

**(≈30%):** “Boric prometió condonar y no cumplió” frente a “la derecha rechazó la condonación y ahora embarga al pobre”.

**- Defensa del cobro (≈16%):** la deuda es legítima y debe pagarse (“el que firmó, paga”, “es plata de todos los chilenos”); respaldo a la acción de Hacienda.

**- Debate de fondo:** política pública fallida (≈12%): cuestionamiento al diseño del CAE/FES como sistema mal concebido.

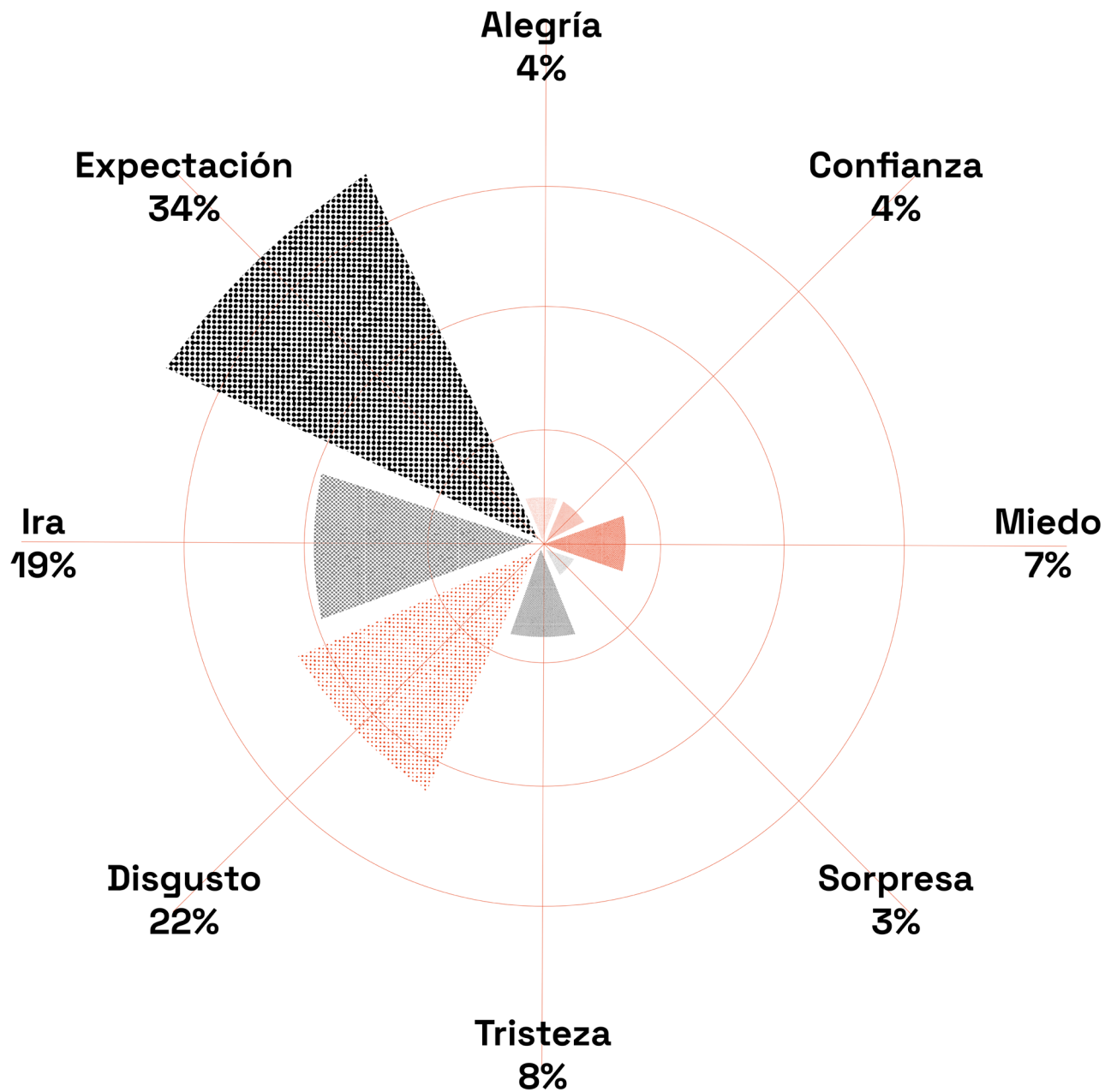
*“Las deudas se pagan; el mejor camino es acercarse a reprogramar.”*

*“Basta de populismo y perdonazos: premia al que no cumple y castiga al que paga al día.”*

*“El Estado busca recuperar la plata de todos los chilenos.”*

## CAE: rueda de emociones (Gráfico 6) + conclusiones

Gráfico 7 · perfil emocional del CAE (rueda de Plutchik), indicativo. Domina la expectación (condonación y ley pendientes), seguida de disgusto e ira frente al embargo; la tristeza aparece asociada al endeudamiento.



## Chile: *Chile: conversación en X (tendencias + Lupa)*

tendencias generales de la conversación nacional (muestra Chile, 8–14 jun; + de 1,85 millones de publicaciones en X).

Tabla 5 • *Tendencias — hashtags / términos*

Hashtag / término	Ámbito
#VolveríasConTuEx2	Farándula / TV
#GranHermano	Farándula / TV
#MundialDeFútbol2026	Deportes
#LaSerena · #Coquimbo	Agenda territorial
#Ruta43 · #Ruta5	Seguridad vial / territorial
#KastDestruiráChile	Política / gobierno
#ChileGritaSTRAYCITY	K-pop / fandom
#CAE	Tema de la semana

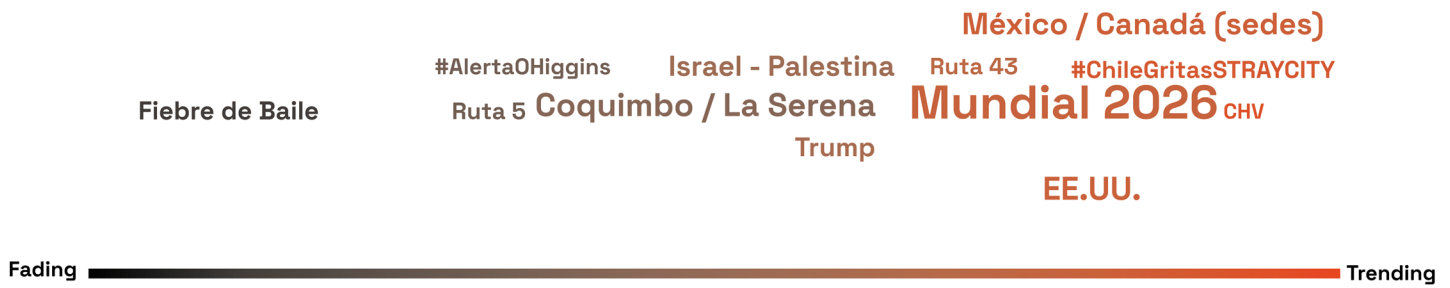


Tabla 6 · *la conversación nacional no es solo política: la entretención (fandom K-pop) y el Mundial compiten en volumen y momentum con la agenda de gobierno.*

Foco	De qué se trata	Continuidad vs. v1.0
Mundial de Fútbol 2026	EE.UU.–México–Canadá; la mayor tendencia ajena al gobierno; empuja “Deportes” al 2º lugar.	Nuevo (reemplaza a la Copa Libertadores)
Realities y TV	Gran Hermano, Fiebre de Baile (CHV), Volverías con tu Ex 2, serie Moisés (TVN).	Continúa
K-pop / Stray Kids	#ChileGritaSTRAYCITY; el fandom pide concierto.	Recurrente desde v1.0
Agenda territorial – Coquimbo	Limarí, Elqui, Ruta 43 y Ruta 5; seguridad vial y alertas (#AlertaOHiggins).	Continúa (ahora zona Coquimbo)
Internacional	Trump / EE.UU., Peter Thiel y el debate Israel–Palestina.	Continúa

## CONSULTORAS

---



[www.factoriapublica.cl](http://www.factoriapublica.cl)  
[hola@factoriapublica.cl](mailto:hola@factoriapublica.cl)



[www.interpreta.cl](http://www.interpreta.cl)  
[Info@interpreta.org](mailto:Info@interpreta.org)



Factor Crítico

<https://www.factorcritico.cl/>  
[ximena@factorcritico.cl](mailto:ximena@factorcritico.cl)