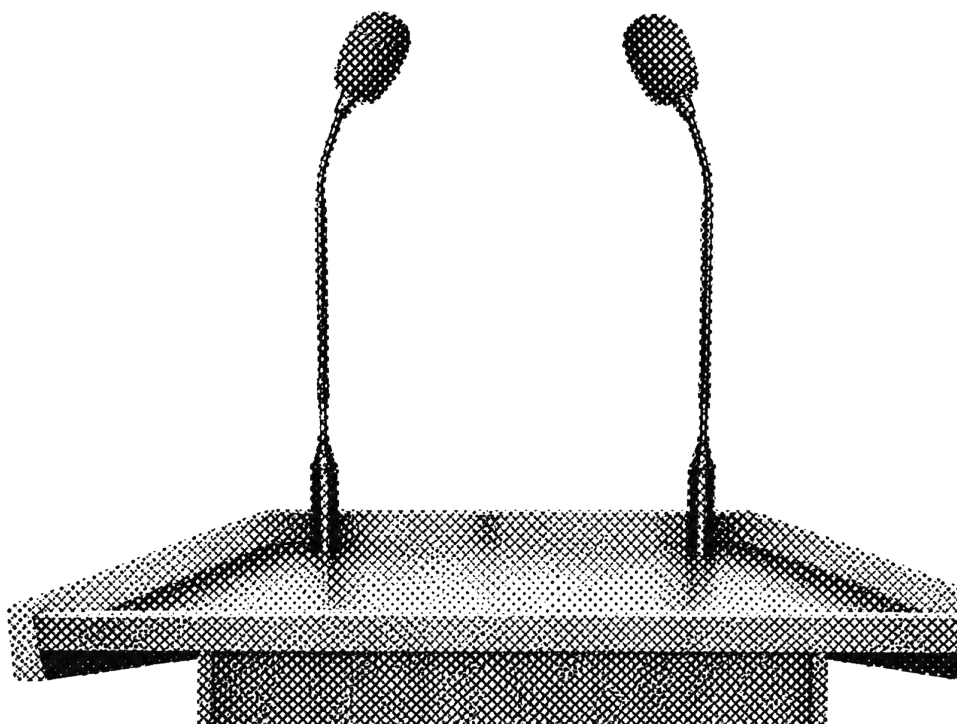


Relato Digital : *Informe semanal*

Conversación digital sobre el gobierno y sus autoridades
Periodo del 24 al 30 de junio de 2026

Tema de la semana: el saludo negado en Villarrica

Tema móvil: el chofer captado conduciendo a 264 km/h y “el primo del ministro”



CLAVES NARRATIVAS



- La conversación en redes no fue buena para el Gobierno esta semana. Dos hechos no relacionados con decisiones de gubernamentales marcaron lo que se habló: el Presidente reprendiendo a un niño y un conductor a 264 km por hora y puesto en libertad.

- Redes indignadas con el Presidente. La reacción del Presidente Kast cuando un niño no lo saludó, en Villarrica, y fue reprendido por el Jefe de Estado, encendió la conversación digital. La actitud del Presidente fue interpretada mayoritariamente como reflejo de descontrol y de falta de temple, instalando la narrativa de un mandatario que no estuvo a la altura, pues se puso a pelear con un niño. El Presidente fue, lejos, quien más capturó las menciones en redes (75%) y un 86% de quienes manifiestan posición sobre el episodio lo evalúan negativamente, frente a un 14% que es más favorable. La emoción principal que detonó el video del Presidente retando un niño fue de ira (40%).

- El ministro Arrau fue arrastrado a la conversación sobre chofer a exceso de velocidad, por su vínculo familiar con él, aunque no hubo apoyo por parte del secretario de Estado. Prácticamente el total de la conversación condenó la acción del conductor, pero también el hecho de que saliera en libertad generó ira (38%) y miedo (24%), instalando la narrativa de que existe un doble estándar, pues quienes tienen recursos de poder (influencias, cercanía, dinero) pueden quedar impunes.

- Un hallazgo interesante en la conversación: a partir de la discusión por el empleo, se ensancha, en la conversación, el desacuerdo en el oficialismo. El desempleo de 9,4% y el debate por el empleo son los detonantes de un debate en el sector, con votantes del propio oficialismo manifestando decepción.

ALGUNOS HALLAZGOS DE ESTA EDICIÓN

1 La semana la marcaron dos casos de conducta, no de política pública. Primero, el conductor sorprendido a 264 km/h en la Costanera —pariente del ministro de Seguridad— que quedó libre y con el nombre bajo reserva. Después, el saludo que un niño no quiso darle al Presidente en Villarrica, que terminó con la mujer que lo increpaba detenida por órdenes pendientes. Ambos episodios erosionaron al oficialismo.

2 Kast vuelve a ser, por lejos, la autoridad más mencionada, y esta vez sube fuerte (▲54%). Concentra tres de cada cuatro menciones de todo el gabinete. Arrau duplica su volumen (▲100%) arrastrado por el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h; Quiroz y Más bajan, pero se mantienen en el top 5.

3 Predominan las emociones negativas. En el saludo de Villarrica manda la ira y el disgusto, con una fuerte dosis de burla; en el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h, a la ira se le suman el miedo por el riesgo vial y la sensación de impunidad.

4 Dato llamativo: el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h casi no tuvo defensa. Entre quienes fijaron postura, prácticamente la totalidad evaluó negativamente el episodio; hasta el propio ministro Arrau prefirió marcar distancia antes que defenderlo.

¿Qué es?

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

¿Quiénes somos?

Somos una alianza de tres consultoras chilenas: Interpreta, Factor Crítico y Factoría Pública. Cruzamos escucha social y procesamiento de datos, análisis político y de discurso, y lectura de asuntos públicos con curatoría editorial. Esa combinación de capacidad tecnológica y criterio experto es la que nos permite ir más allá del dato y leer hacia dónde se mueve el debate público.

METODOLOGÍA: FILTROS, ANÁLISIS CUALITATIVO, PLUTCHIK Y CATEGORIZACIÓN TEMÁTICA

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

1. Extracción de datos

La extracción se realiza con la herramienta de social listening Brandwatch Analytics. La data extraída pasa luego por un análisis cualitativo a cargo de un modelo de lenguaje y del equipo investigador. Los resultados se obtienen mediante búsquedas en lenguaje booleano, combinando keywords, frases y hashtags, sobre fuentes que incluyen X, META (Facebook e Instagram), sitios de noticias, foros y blogs.

Volúmenes monitoreados (24–30 jun)

| Universo / muestra | Volumen |
|---|--|
| Chile en X (monitoreado) | + de 2,08 millones de publicaciones |
| Autoridades de gobierno | + de 153.000 menciones (23 figuras monitoreadas) |
| Tema de la semana — saludo negado en Villarrica | + de 27.500 menciones |
| Tema móvil — el chofer captado a 264 km/h | + de 14.700 menciones |

2. Análisis de emociones — Rueda de Plutchik

Usamos la rueda de Plutchik, que organiza las emociones en ocho básicas dispuestas en cuatro pares opuestos:

- **Alegría — Tristeza**
- **Confianza — Desagrado**
- **Miedo — Ira**
- **Sorpresa — Expectación**

El modelo permite ir más allá del positivo/negativo y ofrecer una lectura emocional más matizada. Los perfiles emocionales de este informe son cualitativos e indicativos.

3. Categorización temática (áreas ministeriales)

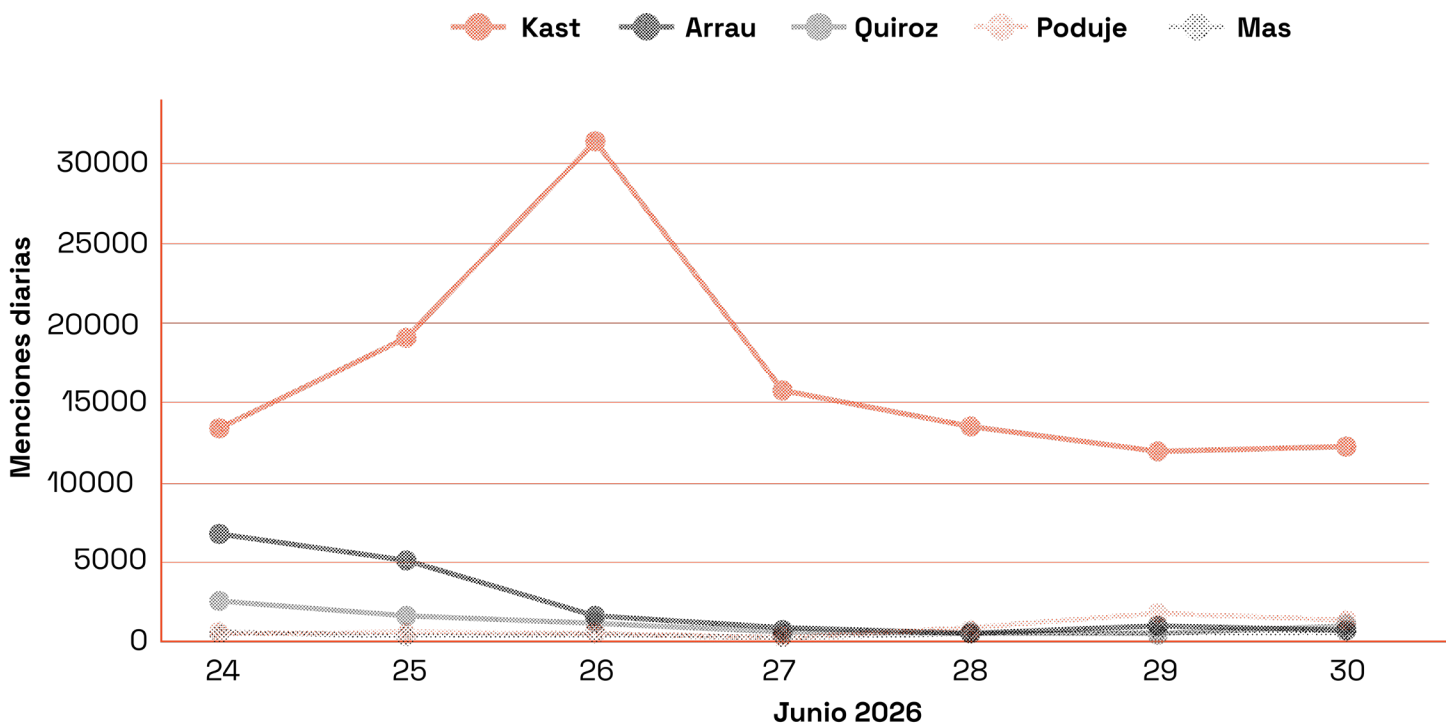
| Categoría | Ministerios / áreas incluidas |
|---|--|
| 1. Seguridad e Interior | Interior y Seguridad Pública + Ministerio de Seguridad Pública |
| 2. Justicia y Derechos Humanos | Ministerio de Justicia y DD.HH. |
| 3. Economía | Hacienda + Economía, Fomento y Turismo + Trabajo y Previsión Social + Minería |
| 4. Desarrollo Social | Desarrollo Social y Familia + Salud + Vivienda y Urbanismo + Mujer y Equidad de Género + Pueblos Indígenas |
| 5. Educación | Ministerio de Educación |
| 6. Infraestructura y Territorio | Obras Públicas + Transportes y Telecomunicaciones + Bienes Nacionales |
| 7. Medio Ambiente y Energía | Medio Ambiente + Energía + Agricultura |
| 8. Relaciones Exteriores y Defensa | Relaciones Exteriores + Defensa Nacional |
| 9. Institucional y Gestión de Gobierno | Segpres + Segegob |
| 10. Ciencia y Tecnología | Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación |
| 11. Cultura y Patrimonio | Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio |
| 12. Deportes | Ministerio del Deporte |

Gobierno y autoridades: *evolución diaria (Gráfico 1)*

La conversación de autoridades vuelve a girar casi por completo en torno a Kast, que esta semana repunta con fuerza. Su curva se dispara el 26 de junio, el día en que estalla el saludo negado en Villarrica, y se mantiene alta por su paso por la Cumbre del Mercosur. Arrau parte la semana arriba — empujado por el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h del lunes y martes— y luego baja; Poduje, en cambio, sube hacia el fin de semana con la denuncia de la diputada Gazmuri.

Volumen de menciones por autoridad

Evolución diaria del volumen de menciones de las 5 autoridades más mencionadas



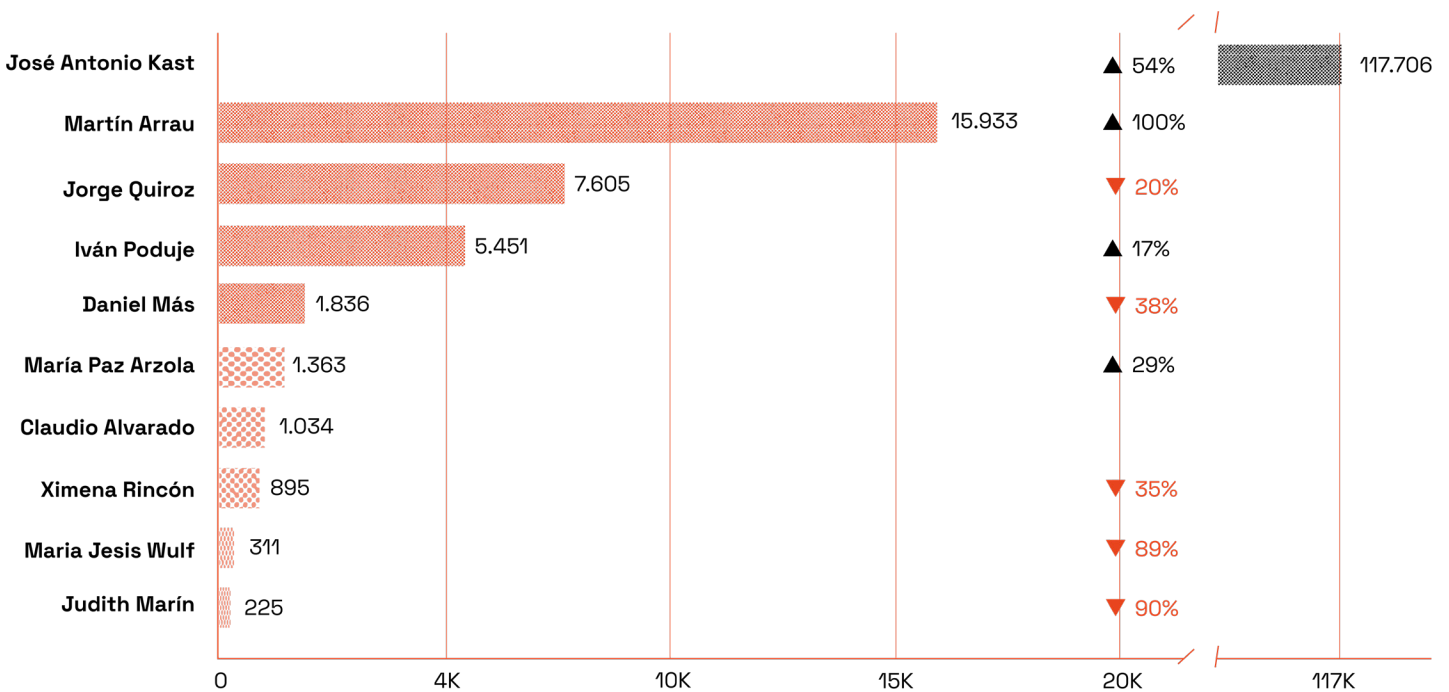
Evolución diaria del volumen de menciones (top 5), 17-23 jun 2026.

Volumen total por autoridad: *sin Kast (principal)* y *con Kast (referencia)*

Priorizamos la vista sin Kast para que la escala de una sola figura no aplaste la lectura del resto. Cada barra se etiqueta con su volumen y su variación respecto de la semana anterior.

Volumen total por autoridad

24 - 30 jun 2026 variación respecto al periodo anterior (Aumento/ Disminución) · Escala quebrada en Kast



Las cinco autoridades más mencionadas

| # | Autoridad | Cargo | Var. Semanal |
|----|-------------------|----------------------------------|--------------|
| 1. | José Antonio Kast | Presidente de la República | ▲ 54% |
| 2. | Martín Arrau | Ministro de Seguridad Pública | ▲ 100% |
| 3. | Jorge Quiroz | Ministro de Hacienda | ▼ 20% |
| 4. | Iván Poduje | Ministro de Vivienda y Urbanismo | ▲ 17% |
| 5. | Daniel Mas | Biministro de Economía y Minería | ▼ 38% |

Observación Kast concentra el 75% de toda la conversación de autoridades: la agenda del gabinete gira casi íntegramente en torno a él. Arrau escala al segundo lugar y duplica su volumen (▲100%) arrastrado por el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h, no por su gestión. Poduje sube (▲17%) por la denuncia de acoso de la diputada Gazmuri. Quiroz y Más bajan, pero se mantienen en el top 5 por el arrastre fiscal y el debate por el empleo, respectivamente.

Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



José Antonio Kast — Presidente

- **El saludo de Villarrica y el descontrol.** El episodio con el niño se lee como pérdida de temple; la crítica remarca que un roce menor terminara en medios internacionales.

- **Mercosur y eje internacional.** Su intervención en la cumbre —crimen organizado como “terremoto silencioso”, migración “regular, segura y digna”— y el ofrecimiento de ayuda ante el terremoto en Venezuela abren un debate valórico dentro de la propia derecha.

- **Economía y grieta interna.** El desempleo de 9,4% y el empleo por horas alimentan el reproche; aparecen votantes de Kast manifestando decepción, y hashtags como #ElCulpableEsKast conviven con la defensa oficialista.

“Yo vi un presidente discutiendo con un niño; los que ven otra cosa no quieren ver.”

“Es bueno enseñarles respeto a los niños; si los padres no cumplen ese rol, no es malo que el Presidente lo haga.”

“Ninguno de nosotros preguntó por la ideología de quien estaba bajo los escombros. — Kast, en el Mercosur sobre la ayuda a Venezuela”



Martín Arrau — Ministro de Seguridad Pública

- **El primo de los 264 km/h.** El vínculo familiar con el conductor domina su conversación y lo obliga a defenderse; él descarta cercanía y sugiere querrela por las acusaciones.

- **Mano dura y despliegue territorial.** Comités policiales, #ChileEnOrden y presencia en terreno concentran el respaldo oficialista.

- **“El Estado no responde”.** El homicidio de un joven en el Valle de Aconcagua, los ambulantes en el Metro y la Ley Alejandro sostienen el eje crítico y la exigencia de resultados.

“No tengo cercanía. — ministro Arrau sobre el conductor detenido”

“Es primo de la esposa del ministro Arrau: una llamada y aquí no ha pasado nada, ni una multa ni retiro de licencia.”

Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



Jorge Quiroz — Ministro de Hacienda

- **Acusación constitucional y auditoría.** Sigue latente la opción de acusación y la exigencia de una auditoría externa; parte del oficialismo cuestiona la falta de una revisión “sólida y robusta”.

- **“El Estado no genera riqueza”.** Sus definiciones sobre el rol del Estado y las “falsas creencias” que frenarían el crecimiento ordenan un eje ideológico, cruzado con el debate por evasión y elusión de las grandes empresas.

- **Descalificación personal.** Persisten los ataques que lo tildan de “mentiroso” y el arrastre del episodio del error de cálculo.

“¿Cuándo anuncian la acusación constitucional contra Jorge Quiroz, o hay que esperar a que el retroceso sea irreversible?” *“El Estado no genera riqueza. — ministro Quiroz”*



Iván Poduje — Ministro de Vivienda y Urbanismo

- **La denuncia de la diputada Gazmuri.** La denuncia por hostigamiento presentada ante la Cámara ordena su semana; el sector la lee como una jugada política, mientras la oposición la toma como prueba de un estilo confrontacional.

- **“El desastre habitacional heredado”.** La evaluación estructural de edificios y la demolición de viviendas con falencias del período anterior sostienen la defensa oficialista, junto al debate por la megatoma de San Antonio.

- **Respaldo y proyección.** Es la autoridad con más menciones positivas del top 5: aparece una base que lo destaca como “el que más trabaja” e incluso lo proyecta a futuro.

“Tremendo profesional; a este gallo lo quiero de Presidente el 2030.”

“Las acusaciones son graves y carecen de fundamento. — Minvu, ante la denuncia de la diputada Gazmuri”



Daniel Mas — Biministro de Economía y Minería

- **Empleo y reactivación que no llega.** El desempleo de 9,4% y la meta de 6% “que se ve lejana” concentran la crítica económica; el empleo por horas sigue arrastrando el reproche de la semana anterior.

- **El relato desgastado.** La fórmula de atribuir lo bueno a la gestión y lo malo al gobierno anterior aparece agotada: “nadie les cree el relato” se repite como estribillo.

- **Probidad bajo la lupa.** Vuelve el cuestionamiento a su honestidad y el arrastre del caso Ecomac, en el marco de la narrativa de un “gabinete de empresarios”.

“Un país que iba a paso firme y en tres meses lo tienen frenado con el cuento del gobierno anterior, que ya nadie les cree.”

“Dato mata relato: el índice venía a la baja, llegaron ustedes y el mercado reaccionó.”

¿De qué temas se habla? (Gráfico 3 + tabla temática)

Esta es la distribución del foco temático identificable en la conversación ciudadana sobre las autoridades.

| Categoría | Sem anterior | Dirección |
|------------------------------------|--------------|-----------|
| 1. Seguridad e Interior | 27,5% | ▲ |
| 2. Justicia y DD.HH. | 8,7% | ▲ |
| 3. Economía | 11,5% | ▼ |
| 4. Desarrollo Social | 30,6% | ▲ |
| 5. Educación | 5,0% | ▼ |
| 6. Infraestructura y Territorio | 0,3% | ▲ |
| 7. Medio Ambiente y Energía | 3,3% | ≈ |
| 8. Relaciones exteriores y Defensa | 5,6% | ≈ |
| 9. Institucional y Gestión | 5,9% | ▼ |
| 10. Ciencia y Tecnología | 0,4% | ▼ |
| 11. Cultura y Patrimonio | 0,5% | ≈ |
| 12. Deportes | 1,0% | ▼ |
| Total con foco temático | 100% | |

Observación

Desarrollo Social se mantiene primero, ahora empujado por el saludo de Villarrica (niñez, familia). Seguridad sube con fuerza por el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h y la delincuencia; Justicia también trepa, arrastrada por la reserva judicial del nombre del conductor y la opción de acusación contra Quiroz. Institucional cae, con los 100 días ya como telón de fondo.

Doble click temático: *qué hecho tracciona cada tema*

Desarrollo Social:

lo levanta el saludo de Villarrica, que cruza niñez, familia y el rol del Presidente frente a un menor.

Seguridad:

sigue líder por el caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h, el homicidio en Aconcagua y el debate por el orden en el Metro.

Economía:

arrastre fiscal de Hacienda más el desempleo de 9,4% y el empleo por horas.

Institucional y Gestión:

la prohibición de divulgar la identidad del conductor y la latente acusación constitucional contra Quiroz.

“En Chile la justicia parece tener dos velocidades: una para los que manejan a 264 km/h y otra para los que cruzan la calle sin influencias.”}

“¿Te parece normal que un adulto increpe a un niño porque no quiso saludarlo?”

Más allá de los datos: lo que no se ve a simple vista

Una sola figura ordena toda la conversación.

Kast concentra el 75% de las menciones de autoridades; el resto del gabinete apenas asoma, salvo cuando lo salpica un caso.

La semana se jugó en la conducta, no en las políticas.

El saludo negado y el chofer captado a 264 km/h no nacieron de decisiones de gobierno, pero ambos terminaron desgastando al oficialismo.

El doble estándar no encontró quién lo defendiera.

El caso del chofer captado conduciendo a 264 km/h es de los pocos donde casi nadie del mundo oficialista salió a respaldar; incluso el ministro del área optó por el silencio y la distancia.

La grieta interna sigue incubándose, y esta vez por el empleo.

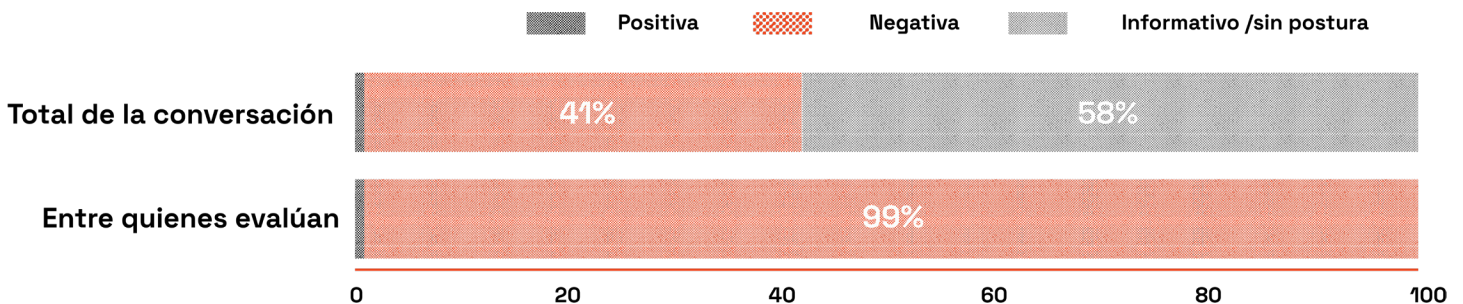
El desempleo de 9,4% y el debate por el empleo por horas son el gran combustible de la desafección: aparecen votantes de Kast decepcionados, y es en ese eje económico-laboral donde más se tensiona la relación con su propia base.

Tema móvil: *el chofer captado a 264 km/h · evaluación y narrativas*

El caso estalló al inicio de la semana: un conductor sorprendido a 264 km/h en la Costanera Norte quedó libre y con la licencia en la mano, un tribunal prohibió divulgar su identidad y luego se supo que es pariente de la esposa del ministro de Seguridad, Martín Arrau. La conversación superó las 14.700 menciones.

Evaluación de la conversación

El episodio se evaluó de forma casi unánimemente negativa. Sobre el total, cerca del 41% de las menciones expresó una evaluación negativa y menos del 1% una positiva; el resto fue informativo o sin postura. Entre quienes sí fijaron una posición, prácticamente el 100% fue negativo: el caso no encontró defensa.



Qué se dice

Doble estándar e impunidad.

“Justicia para los que tienen apellido y plata”: la sensación de que a algunos la ley no los alcanza es el corazón del caso.

“El que iba a 264 km/h tiene dinero y pagó por justicia; eso no es acceso a la justicia, es corrupción.”

“Nadie lo puede nombrar y se va para la casa con su licencia, a pesar de estar envuelto en otros casos.”

El primo del ministro.

El vínculo familiar con Arrau convierte un hecho vial en un asunto político y de conflicto de interés.

“Más de 260 km/h y una señal de impunidad que Chile no puede normalizar. — Claudia Rodríguez, No Chat”

La reserva del nombre.

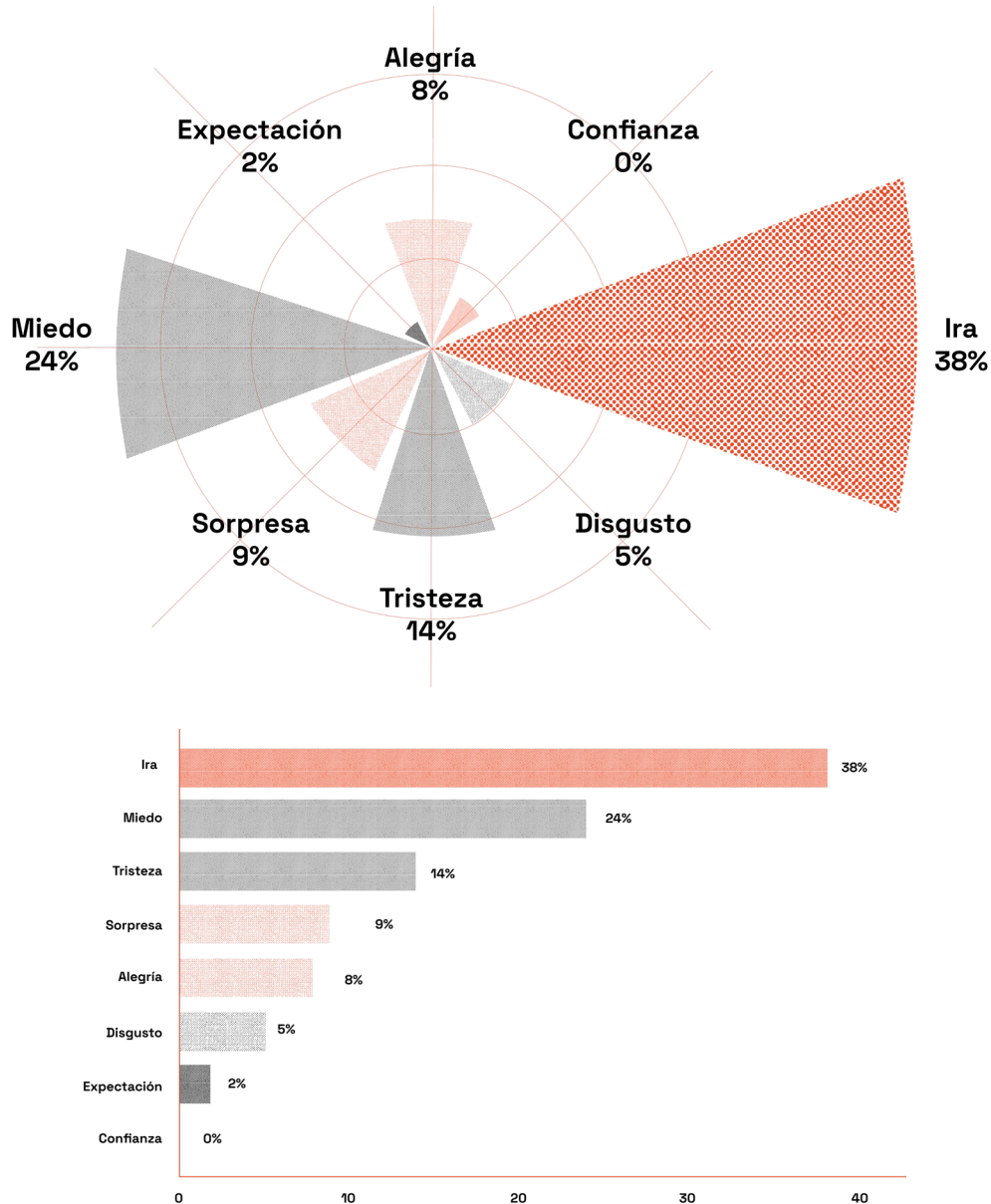
La decisión judicial de ocultar la identidad del conductor alimenta la sospecha en lugar de calmarla.

El riesgo, en serio.

Organizaciones de seguridad vial y usuarios recuerdan que a esa velocidad no hay reacción posible; se exige sanción efectiva.

Tema móvil: el chofer captado a 264 km/h · rueda de emociones

Perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo y cualitativo. Domina la ira por la impunidad, seguida por el miedo ante el riesgo vial y una tristeza que se lee como impotencia frente a la desigualdad. La confianza es prácticamente nula: nadie sale a defender.



Conclusiones

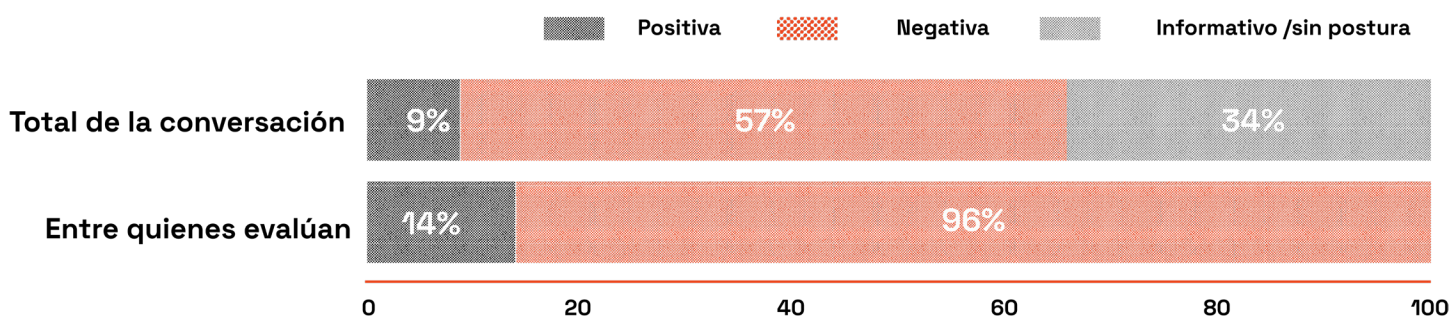
- La bronca por la impunidad ordena el caso, pero el miedo por el peligro vial le da un peso propio, más allá de lo político.
- La ausencia de confianza es el dato: un episodio que el oficialismo no pudo ni quiso capitalizar ni contener.

Hallazgo de la semana: *el saludo negado en Villarrica*

En volumen, el gran tema de la semana fue el saludo que un niño no quiso darle al Presidente en Villarrica. Kast se dirigió al menor —“lo cortés no quita lo valiente”, “que crezca en libertad”— y luego a la madre —“que su mamá no lo use”—. La mujer que lo increpaba fue detenida en un control de identidad y resultó tener dos órdenes pendientes por estafa, lo que abrió una segunda discusión sobre los hechos. La conversación superó las 27.500 menciones, con un tono marcadamente negativo.

Evaluación de la conversación

Sobre el total, cerca del 57% de las menciones evaluó negativamente la conducta del Presidente y un 9% la evaluó de forma positiva; el resto fue informativo o sin postura. Entre quienes fijaron posición, la crítica se impone con claridad: alrededor de 86% negativa frente a 14% positiva.



Qué se dice

- Descontrol y talla del cargo (≈62%).

El eje dominante: un Presidente que discute con un niño y pierde el temple; el reproche crece cuando el episodio salta a la prensa internacional.

- La estafadora / el prontuario de la mujer (≈24%).

El foco se desplaza a la mujer detenida: sus órdenes por estafa se usan para relativizar el episodio.

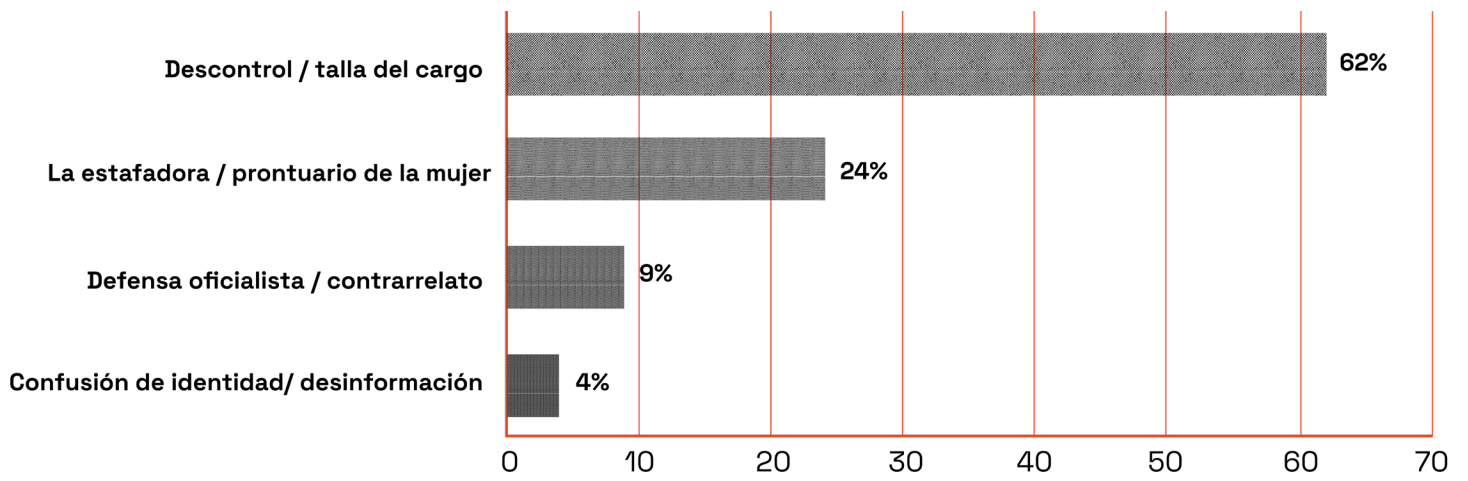
- Defensa oficialista / contrarrelato (≈9%).

La versión de que el niño “venía instruido” y la madre “se puso agresiva”; el Presidente solo habría respondido.

- Confusión de identidad / desinformación (≈4%). }

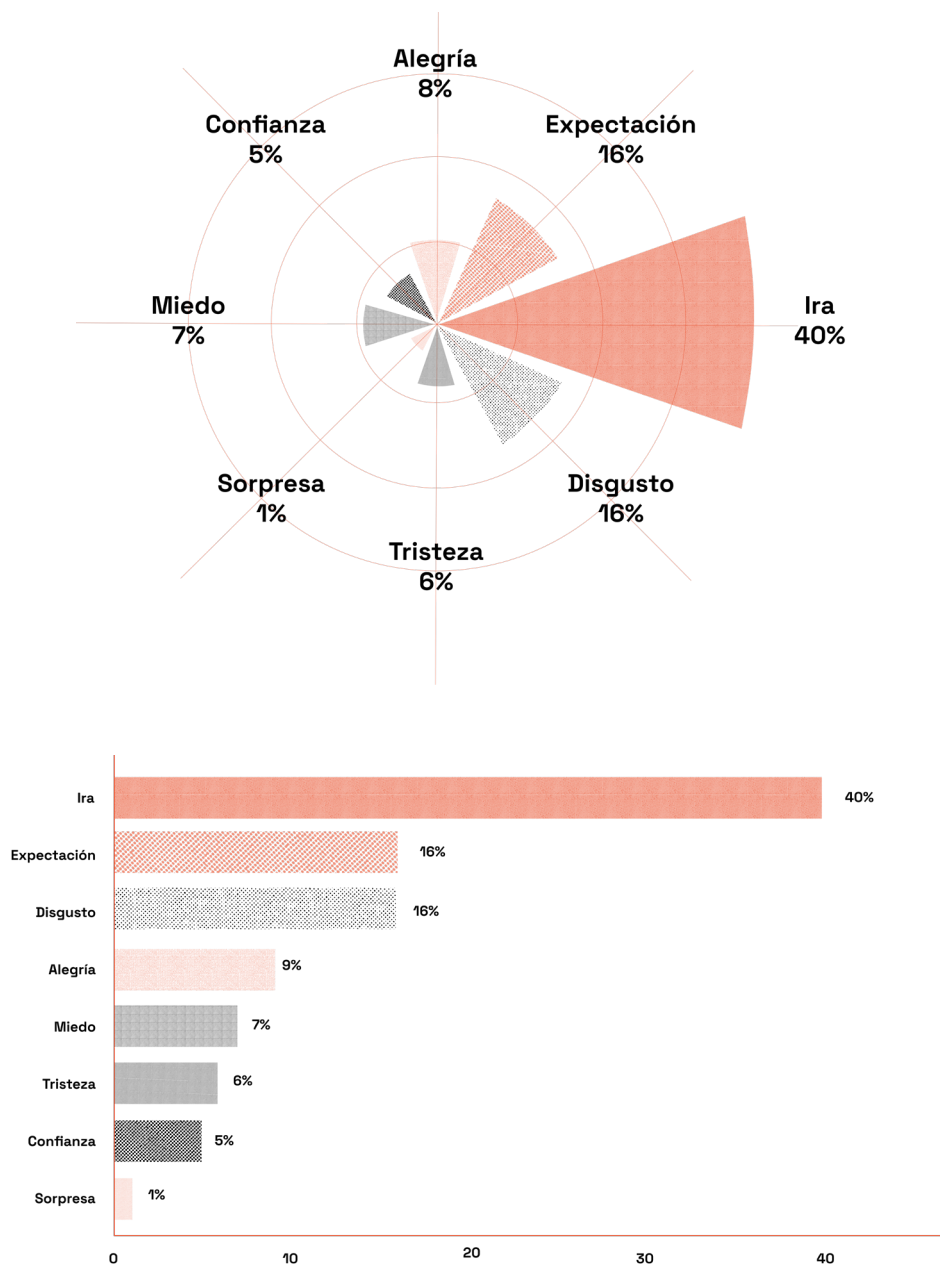
La discusión sobre si la mujer detenida era o no la madre del niño.

Barras de “qué se dice” por narrativa (%).



Saludo negado: *rueda de emociones*

Perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo y cualitativo. Domina la ira por el descontrol, con disgusto (rechazo moral) y una franja de alegría que en realidad es burla e ironía; la confianza queda en el polo oficialista, minoritario.



Nota de lectura: la alegría no expresa aprobación, sino la ola de memes y burla que rodeó el episodio. La expectación, por su parte, mezcla curiosidad por el desenlace con cierta resignación (“ojalá lo ayuden sus asesores”).

Chile: *Chile: conversación en X*

Tendencias generales de la conversación nacional: muestra Chile, 24–30 jun; + de 2,08 millones de publicaciones en X. Aquí resumimos lo más usado por las personas en el período, sin filtro temático.

Tendencias — *hashtags / términos*

| Hashtag / término | Ámbito |
|---|----------------------------|
| #Venezuela · #Caracas · #TerremotoVenezuela #VenezuelaNoEstáSola | Internacional / catástrofe |
| #GranHermano · #LaVozDeLosQueSobran #VolveríasConTuEx2 | Farándula / TV |
| #FifaWorldCup · #Mundial2026 · #LosCruzados | Deportes |
| #temblor · #sismo · #Iquique · #VíasChile | Agenda territorial / clima |
| #PagaEICAE | Malestar ciudadano |
| #IndultoACarabinerosYa | Orden / agenda de gobierno |
| #Villarrica · #KastDestruiráChile | Política / gobierno |

Lupa: temas fuera de la agenda de gobierno (tabla)

| Foco | De qué se trata | Continuidad vs. v1.0 |
|-------------------------|--|----------------------|
| Terremoto en Venezuela | Sismo en La Guaira/Caracas; la mayor tendencia ajena a la agenda local; se cruza con la ayuda ofrecida por Kast. | Nuevo / en ascenso |
| Realities y TV | Gran Hermano, La Voz de los que Sobran, Volverías con tu Ex 2.. | Continúa |
| Mundial 2026 | Fase de grupos; empuja “Deportes” junto al fútbol local. | Continúa |
| Coyuntura territorial | Sismos, avisos meteorológicos de invierno y cortes en las vías. | Continúa |
| Deuda estudiantil (CAE) | Reactivación de #PagaEICA y el reclamo por cuotas. | Continúa |

La conversación nacional no es solo política:

la entretención, el Mundial y una catástrofe internacional compiten en volumen con la agenda de gobierno. El terremoto en Venezuela fue el gran tema ajeno de la semana, y terminó tocando la agenda local por el ofrecimiento de ayuda de Kast. En paralelo, el invierno reactiva los ejes de siempre —transporte, clima— y la deuda estudiantil vuelve a asomar.

CONSULTORAS



www.factoriapublica.cl
hola@factoriapublica.cl



www.interpreta.cl
Info@interpreta.org



Factor Crítico

<https://www.factorcritico.cl/>
ximena@factorcritico.cl